

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## REEBOK/WOM

### 1. GENERALES.

Los presentes son los Términos y Condiciones que establecen los lineamientos bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional denominada “Diciembre WOM” (en adelante los “Términos y Condiciones”). La presente actividad tiene carácter promocional, ofreciendo un descuento de un 40% sobre el precio listado (o regular) en cada uno de los productos del catálogo de tienda en línea Reebok [www.reebok.cl](http://www.reebok.cl) y de tiendas físicas adheridas, no aplicará sobre otros descuentos ni en productos con precio promocional en descuento; sólo para clientes de WOM ingresando o presentando un código único de descuento válido para la promoción.

### 2. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

Fashion Fitness Chile SpA, R.U.T. N° 77.542.549-0, licenciataria de la marca Reebok en Chile, representada por José Daniel Berkovich Bortnick, chileno, R.U.T. N° 8.955.958-8; ambos domiciliados en Avenida Nueva Providencia #2353, piso 7, comuna de Providencia, Santiago, Chile (en adelante también el “Organizador”).

### 3. PARTICIPANTES.

- a. Podrán participar de la Promoción todas aquellas personas naturales que compren en las Tiendas Reebok (definido más adelante); que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los términos y condiciones de estas bases (en adelante los “Participantes”).
- b. La participación en esta Promoción implica el conocimiento y aceptación total de los Términos y Condiciones de esta.
- c. Cada Participante acepta obligarse por las reglas y disposiciones de las presentes bases, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta promoción.

### 4. VIGENCIA.

- a. **Para tienda en línea:** Desde las 00:00 del día 04 de diciembre, hasta las 23:59 horas del 27 de diciembre de 2024, hasta agotar existencias del catálogo de la tienda en línea con las “Excepciones” que se especificarán más adelante (en adelante el “Plazo de Vigencia”).
- b. **Para tiendas físicas:** A partir del día 04 y hasta el 27 de diciembre del 2024, en el horario de atención de las tiendas que se establece más adelante en “5. TIENDAS QUE APLICAN” o, hasta agotar existencias del catálogo de cada sucursal con las “Excepciones” que se especificarán más adelante;

- c. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

## 5. TIENDAS QUE APLICAN.

Oferta válida en la tienda en línea Reebok: [www.reebok.cl](http://www.reebok.cl) y en tiendas físicas según el siguiente detalle (Excluye Outlets):

TIENDA	COMUNA	REGIÓN	DIRECCIÓN	HORARIO ATENCIÓN
1001 - Reebok Store Concepción, Plaza Trébol	Concepción	Bío Bío	Av. Jorge Alessandri # 3177 L/H236 - H240 Mall Plaza	Lunes a jueves 10:30- 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:30- 21:00 hrs. Domingo 10:30-20:00 hrs.
1002 - Reebok Store Santiago, Arauco Maipú	Maipú	RM	Av. Americo Vespucio # 399 L/ 369 - 373 Mall Arauco	Lunes a jueves 10:00- 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:00- 21:00 hrs. Domingo 10:30-20:30 hrs.
1003 - Reebok Store Santiago, Costanera Center	Providencia	RM	Av. Andres Bello # 2447 L/4212 Costanera Center	Domingo a jueves 10:00 a 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:00 a 21:00 hrs.
1004 - Reebok Store Santiago, Parque Arauco	Las Condes	RM	Av. Presidente Kennedy # 5413 L/ 281	Lunes a jueves 10:00- 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:00- 21:00 hrs. Domingo 11:00-20:30 hrs.
1005 - Reebok Store Santiago, Plaza Vespucio	La Florida	RM	Av. Vicuña Mackenna # 7110 L/ BA149 - BA153	Lunes a jueves 10:30- 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:30- 21:00 hrs. Domingo 11:00-20:00 hrs.
1006 - Reebok Store Viña del Mar, Marina Arauco	Viña del Mar	Valparaíso	Av. Libertad # 1348 Local / 240 Mall Marina Arauco / 3 piso	Domingo a jueves 10:00- 20:00 hrs. Viernes y sábado 10:00- 20:30 hrs.
1013 - Reebok Store Santiago, Plaza Los Dominicos	Las Condes	RM	Av. Padre Hurtado Sur 875 Local A 2085 - A2089	Lunes a jueves y domingo 10:30-20:30 hrs. Viernes y sábado 10:30- 21:00 hrs.

1014 - Reebok Store Antofagasta, Plaza Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	AV. Balmaceda 2355 Local 210 - 212 - 214	Lunes a jueves 10:30- 20:30 hrs. Viernes y sábado 10:30- 21:00 hrs. Domingo de 11:00-20:00 hrs
--	-------------	-------------	---	--

## 6. MECÁNICA.

- a. La Promoción consiste en un descuento de 40% en el catálogo de tienda en línea [www.reebok.cl](http://www.reebok.cl) y tiendas físicas (previamente definidas), para los clientes de WOM.
- b. El descuento de **40% se verá reflejado al momento de hacer el checkout del carrito de compra en el catálogo de tienda en línea y antes de aplicación del IVA**, ingresando el código único válido para la promoción facilitado al cliente por WOM a través de su club de beneficios y, en tiendas físicas, mostrando el referido código en el mesón al momento de pagar. Toda otra compra posterior con la utilización del código promocional no tendrá validez alguna.
- c. Este descuento **NO aplica sobre otros descuentos ni en productos con precio promocional en descuento.**
- d. Todos los precios en los productos incluyen el IVA, correspondiente al precio facturado.

## 7. ENTREGA.

Las compras en línea de productos adheridos a esta promoción, estarán sujetas a las políticas de envío informadas en los TyC generales del Sitio Web y lo informado en el proceso de compra.

Asimismo, por el alto volumen de pedidos que se proyecta durante esta promoción, se establecerá un aumento adicional en los tiempos de entrega de **hasta 5 días hábiles posteriores** al plazo indicado en la compra, que el participante declara conocer y considerar para todo evento.

## 8. CATÁLOGO.

- a. **Para compras en tienda en línea:** Todo el catálogo de la tienda online Reebok.cl con las excepciones detalladas más adelante en “9. EXCLUSIONES”.
- b. **Para compras en tiendas físicas:** Todo el catálogo de las tiendas físicas oficiales, con excepción de artículos con etiqueta NUEVO, campañas FW24 y las demás excepciones detalladas más adelante en “9. EXCLUSIONES”.

## 9. EXCLUSIONES

a. Quedan excluidos de esta promoción los artículos que tengan la etiqueta de “NUEVO”, además, de los artículos correspondientes a:

- (i) Las campañas de temporada FW24, colaboraciones;

- (ii) Línea de zapatillas Nano X4, Nano Court, Nano Gym;
- (iii) Línea de zapatillas Floatzig;
- (iii) Los accesorios; y
- (vi) Cualquier artículo no considerado dentro del Catálogo.

b. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción NO aplican a pedidos/compras realizadas con anterioridad al Plazo de Vigencia y NO son acumulables con otras promociones y/o descuentos. **Excluye además compras en tiendas formato Outlet.**

## 10. RESTRICCIONES.

Los productos adheridos a esta promoción, al ser adquiridos a un precio rebajado, tendrán las siguientes restricciones:

- a. Los productos recibidos en esta promoción no estarán sujetos al **beneficio otorgado por el proveedor** (*ver cláusula 13. de los TyC generales publicados en el Sitio Web*),
- b. **SI APLICA (i) derecho a retracto**, que podrá ejercer en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto; y/o **(ii) cambios y/o devoluciones por defectos de fábrica**, para lo cual tendrá hasta 6 meses siguientes a la fecha en que se ha recibido el producto.
- c. La promoción aplicará a un **máximo de 6 productos por compra.**
- d. **No se aceptarán cambios y/o devoluciones en las tiendas físicas del Organizador.**
- e. No aplica con otras promociones y/o descuentos.

## 11. OTROS

a. Todo aquello que no ha sido expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo tiempos de entrega, políticas de cambio o devolución de productos, entre otros, se regirá subsidiariamente por los términos y condiciones generales, los que pueden ser consultados en <https://www.reebok.cl/legales-promociones>.

b. Por el solo hecho de participar, todos los Participantes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones serán publicados todos los días de vigencia de la promoción en el sitio en que se participa de la Promoción y en las Tiendas Reebok.

c. El Organizador podrá modificar estos términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Promoción, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

d. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, el Organizador la podrá suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente

para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

## **12. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

Los usuarios/participantes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. En consecuencia, los usuarios/participantes del evento deberán:

- a. Ingresar al Sitio Web oficial de "Reebok Chile".
- b. Proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante el evento. Cualquier error o inconveniente en el cumplimiento del contrato, derivado de la información errónea o incompleta entregada por el usuario/participante, como por ejemplo retrasos, cancelaciones, entre otras, serán catalogados y tratados como hipótesis de incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.
- c. Utilizar equipos electrónicos personales (celulares, notebooks, pc, tablets, etc) que cuenten con sus sistemas de seguridad actualizados para evitar posibles vulneraciones a las transacciones que realice en el Sitio Web.
- d. Utilizar mecanismos de pago personales oficiales, tomando las medidas de resguardo pertinentes y guardando secreto de todas las claves o dispositivos de autenticación requeridos y dispuestos por la entidad de pago seleccionada.
- e. No realizar operaciones con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes condiciones de uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de REEBOK y/o de los productos y servicios que ésta ofrece en el Sitio Web o sus servicios, o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Cada usuario/participante es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en el Sitio Web, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

Respecto de los actos efectuados por usuarios menores de edad, se estará a las reglas de capacidad y de lo dispuesto en el Código Civil chileno sobre los delitos y cuasidelitos.

## **13. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR**

Si por circunstancias imprevistas e irresistibles, que se encuentren fuera de la esfera de control de REEBOK, resulta imposible dar cumplimiento al íntegro cumplimiento de las condiciones contratadas por el usuario/participante, se podrá anticipar el término de la oferta realizando las cancelaciones y reembolsos correspondientes.

Se consideran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo, productos disponibles que no se encuentren en condiciones óptimas para despacho, como cajas o envoltorios dañados; paros o manifestaciones de cualquier gremio, que impida el normal flujo de los transportes por cortes de calles; dificultades como cancelaciones o retraso en los servicios de transporte aéreo de mercaderías por mal clima, entre otras situaciones similares. Asimismo, serán consideradas hipótesis de caso fortuito o fuerza mayor, aquella circunstancia en que el usuario/participante haya

proporcionado información errónea o incompleta.

#### **14. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de Chile cualquier conflicto o disputa será sometida a la jurisdicción ordinaria chilena.