

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MEMBERS 20% OFF EXTRA

REEBOK

1. GENERALES

Los presentes son los Términos y Condiciones que establecen los lineamientos bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional denominada "MEMBERS 20%OFF EXTRA" (en adelante los "Términos y Condiciones"). La presente actividad tiene carácter promocional, ofreciendo 20% de descuento extra en artículos seleccionados dentro del catálogo www.reebok.cl/onlymembers, exclusivo para aquellas personas naturales registradas en el newsletter.

2. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Fashion Fitness Chile SpA, R.U.T. N° 77.542.549-0, licenciataria de la marca Reebok en Chile, representada por José Daniel Berkovich Bortnick, chileno, R.U.T. N° 8.955.958-8; ambos domiciliados en Avenida Nueva Providencia #2353, piso 7, oficina 701 C y D, comuna de Providencia, Santiago, Chile (en adelante también el "Organizador").

3. PARTICIPANTES

- a. Podrán participar de la Promoción todas aquellas personas naturales que compren en las Tiendas Reebok (definido más adelante); que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los términos y condiciones de estas bases (en adelante los "Participantes").
- b. La participación en esta Promoción implica el conocimiento y aceptación total de los Términos y Condiciones de la misma.
- c. Cada Participante acepta obligarse por las reglas y disposiciones de las presentes bases, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta promoción.

4. VIGENCIA

- a. Desde las 09:00 horas del 20 de marzo del 2026 hasta las 09:00 horas del 25 marzo del 2026 o hasta agotar existencias del inventario en el Catálogo indexado a estos Términos y Condiciones, si esto ocurriera antes de la hora de término indicada (en adelante el "**Plazo de Vigencia**").
- b. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

5. TIENDAS QUE APLICAN

Oferta válida exclusivamente para artículos seleccionados en el catálogo: www.reebok.cl/onlymembers (el "**Catálogo**") de la tienda en línea Reebok. Estas ofertas no serán válidas en tiendas físicas u otros canales de venta.

6. MECÁNICA

- a. La Promoción consiste en descuentos de 20% extra en artículos seleccionados dentro del catálogo www.reebok.cl/onlymembers; exclusivo para aquellas personas naturales registradas en el newsletter.
- e. Los artículos de la selección que cuentan con este descuento adicional, estarán identificados con la etiqueta "ONLY MEMBERS" dentro del catálogo www.reebok.cl/onlymembers.
- b. Todos los precios en los productos incluyen el IVA, correspondiente al precio facturado.
- c. El descuento extra de 20% se considera haciendo login en el sitio web www.reebok.cl con el email del usuario registrado en nuestra Base de Datos.
- d. El descuento extra NO aplicará a productos que no se encuentren con la debida identificación del tag "ONLY MEMBERS", ni artículos con el tag "Nuevo".

7. ENTREGA

Las compras de productos adheridos a esta promoción, estarán sujetas a las políticas de envío informadas en los TyC generales del Sitio Web y lo informado en el proceso de compra.

Asimismo, por el alto volumen de pedidos que se proyecta durante esta promoción, se establecerá un aumento adicional en los tiempos de entrega de **hasta 5 días hábiles posteriores** al plazo indicado en la compra, circunstancia que el participante declara conocer y considerar para todo evento.

8. EXCLUSIONES

- a. Quedan excluidos de esta promoción todos los productos que tengan la etiqueta de "NUEVO", además, de los artículos correspondientes a:
 - (i) Las campañas de temporada FW25 y SS26;
 - (ii) Línea de zapatillas Nano;
 - (iii) Los accesorios; y
 - (vi) Cualquier artículo no considerado dentro del Catálogo.
- b. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción no aplican a pedidos realizados con anterioridad al Plazo de Vigencia y no son acumulables con otras promociones fuera del catálogo seleccionado.

9. RESTRICCIONES

Los productos adheridos a esta promoción, al ser adquiridos a un precio rebajado, tendrán las siguientes restricciones:

- a. Los productos recibidos en esta promoción NO estarán sujetos a **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN** (ver cláusula 14. de los TyC generales publicados en el Sitio Web),
- b. **SI aplica (i) derecho a retracto**, que podrá ejercer en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto; y/o **(ii) cambios y/o devoluciones por defectos de fábrica**, para lo cual tendrá hasta 6 meses siguientes a la fecha en que se ha recibido el producto.
- c. La promoción aplicará a un **máximo de 6 productos** por compra.
- d. **No se aceptarán cambios y/o devoluciones en las tiendas físicas del Organizador.**
- e. No aplica con otras promociones.

10. OTROS.

a. Todo aquello que no ha sido expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo tiempos de entrega, políticas de cambio o devolución de productos, entre otros, se regirá subsidiariamente por los términos y condiciones generales, los que pueden ser consultados en <https://www.reebok.cl/legales-promociones>.

b. Por el solo hecho de participar, todos los Participantes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones serán publicados todos los días de vigencia de la promoción en el sitio en que se participa de la Promoción y en las Tiendas Reebok.

c. El Organizador podrá modificar estos términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Promoción, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

d. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, el Organizador la podrá suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los usuarios/participantes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. En consecuencia, los usuarios/participantes de la promoción deberán:

- a. Ingresar al Sitio Web oficial de "Reebok Chile".
- b. Proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante la promoción. Cualquier error o inconveniente en el cumplimiento del contrato, derivado de la información errónea o incompleta entregada por el usuario/participante, como por ejemplo retrasos, cancelaciones, entre otras, serán catalogados y tratados como hipótesis de incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.
- c. Utilizar equipos electrónicos personales (celulares, notebooks, pc, tablets, etc) que

cuenten con sus sistemas de seguridad actualizados para evitar posibles vulneraciones a las transacciones que realice en el Sitio Web.

- d. Utilizar mecanismos de pago personales oficiales, tomando las medidas de resguardo pertinentes y guardando secreto de todas las claves o dispositivos de autenticación requeridos y dispuestos por la entidad de pago seleccionada.
- e. No realizar operaciones con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes condiciones de uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de REEBOK y/o de los productos y servicios que ésta ofrece en el Sitio Web o sus servicios, o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Cada usuario/participante es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en el Sitio Web, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

Respecto de los actos efectuados por usuarios menores de edad, se estará a las reglas de capacidad y de lo dispuesto en el Código Civil chileno sobre los delitos y cuasidelitos.

12. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Si por circunstancias imprevistas e irresistibles, que se encuentren fuera de la esfera de control de REEBOK, resulta imposible dar cumplimiento al íntegro cumplimiento de las condiciones contratadas por el usuario/participante, se podrá anticipar el término de la oferta realizando las cancelaciones y reembolsos correspondientes.

Se consideran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo, productos disponibles que no se encuentren en condiciones óptimas para despacho, como cajas o envoltorios dañados; paros o manifestaciones de cualquier gremio, que impida el normal flujo de los transportes por cortes de calles; dificultades como cancelaciones o retraso en los servicios de transporte aéreo de mercaderías por mal clima, entre otras situaciones similares. Asimismo, serán consideradas hipótesis de caso fortuito o fuerza mayor, aquella circunstancia en que el usuario/participante haya proporcionado información errónea o incompleta.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de Chile cualquier conflicto o disputa será sometida a la jurisdicción ordinaria chilena.