TÉRMINOS Y CONDICIONES

BLACK FRIDAY

REEBOK

1. GENERALES

Los presentes son los Términos y Condiciones que establecen los lineamientos bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional denominada "BLACK FRIDAY", en adelante, los ("Términos y Condiciones"). La presente actividad tiene carácter promocional, ofreciendo, en la compra de artículos de catálogo https://www.reebok.cl/black-friday, descuento hasta 50% OFF + 20% OFF extra en catálogo seleccionado.

2. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Fashion Fitness Chile SpA, R.U.T. N° 77.542.549-0, licenciataria de la marca Reebok en Chile, representada por José Daniel Berkovich Bortnick, chileno, R.U.T. N° 8.955.958-8; ambos domiciliados en Avenida Nueva Providencia #2353, piso 7, oficina 701 C y D, comuna de Providencia, Santiago, Chile (en adelante también el "Organizador").

3. PARTICIPANTES

a. Podrán participar de la Promoción todas aquellas personas naturales que compren en las Tiendas Reebok (definido más adelante); que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los términos y condiciones de estas bases (en adelante los "Participantes").
b. La participación en esta Promoción implica el conocimiento y aceptación total de los Términos y Condiciones de la misma.
c. Cada Participante acepta obligarse por las reglas y disposiciones de las presentes bases, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta promoción.

4. VIGENCIA

a. Desde las 12:00 horas del 20 de noviembre del 2026 hasta las 23:59 horas del 26 de noviembre del 2026 o hasta agotar existencias del inventario en el Catálogo indexado a estos Términos y Condiciones, si esto ocurriera antes de la hora de término indicada (en adelante el **"Plazo de Vigencia"**).
b. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

5. TIENDAS QUE APLICAN

Oferta válida exclusivamente para artículos seleccionados en el catálogo: https://www.reebok.cl/black-friday (el "**Catálogo**") de la tienda en línea Reebok. Estas ofertas no serán válidas en tiendas físicas u otros canales de venta.

6. MECÁNICA

a. La presente actividad tiene carácter promocional y consiste en descuentos de hasta un 50% OFF + un 20% OFF adicional en productos seleccionados del catálogo, disponible en https://www.reebok.cl/black-friday.

b. Los descuentos estarán disponibles únicamente para los productos incluidos en el catálogo promocional y debidamente identificados con las etiquetas o flags correspondientes dentro del sitio web.

c. El descuento adicional del 20% OFF se aplicará sobre el precio promocional de los productos seleccionados y se verá reflejado automáticamente en el carrito de compra.

d. La promoción no será acumulable con otros descuentos, promociones o beneficios, salvo que se indique expresamente lo contrario.

e. Todos los precios de los productos incluyen IVA, correspondiente al precio facturado.

f. El descuento adicional del 20% OFF no aplicará a productos que no cuenten con la debida identificación de la promoción.

7. ENTREGA

Las compras de productos adheridos a esta promoción estarán sujetas a las políticas de envío informadas en los TyC generales del Sitio Web y lo informado en el proceso de compra.

Asimismo, por el alto volumen de pedidos que se proyecta durante esta promoción, se establecerá un aumento adicional en los tiempos de entrega de **hasta 5 días hábiles posteriores** al plazo indicado en la compra, circunstancia que el participante declara conocer y considerar para todo evento.

8. EXCLUSIONES

a. Quedan excluidos de esta promoción todos los productos que tengan la etiqueta de “NUEVO”, además, de los artículos correspondientes a:

(i) Las campañas de temporada SS26;

(ii) Línea de zapatillas Nano;

(iii) Los accesorios; y

(vi) Cualquier artículo no considerado dentro del Catálogo.

b. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción no aplican a pedidos realizados con anterioridad al Plazo de Vigencia y no son acumulables con otras promociones fuera del catálogo seleccionado.

9. RESTRICCIONES

Los productos adheridos a esta promoción, al ser adquiridos a un precio rebajado, tendrán las siguientes restricciones:

a. Los productos recibidos en esta promoción NO estarán sujetos a **GARANTÍA DE SATISFACCIÓN** *(ver cláusula 14. de los TyC generales publicados en el Sitio Web)*,
b. **SI aplica (i) derecho a retracto**, que podrá ejercer en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto; y/o **(ii) cambios y/o devoluciones por defectos de fábrica**, para lo cual tendrá hasta 6 meses siguientes a la fecha en que se ha recibido el producto.
c. Aplica a un máximo de tres (3) promociones por compra, el descuento se aplicará hasta un **máximo de tres (3) productos** de la compra.
d. No se aceptarán cambios y/o devoluciones en las tiendas físicas del Organizador.
e. No aplica con otras promociones.

10. OTROS.

a. Todo aquello que no ha sido expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo tiempos de entrega, políticas de cambio o devolución de productos, entre otros, se regirá subsidiariamente por los términos y condiciones generales, los que pueden ser consultados en https://www.reebok.cl/legales-promociones.

b. Por el solo hecho de participar, todos los Participantes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones serán publicados todos los días de vigencia de la promoción en el sitio en que se participa de la Promoción y en las Tiendas Reebok.

c. El Organizador podrá modificar estos términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Promoción, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

d. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, el Organizador la podrá suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los usuarios/participantes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. En consecuencia, los usuarios/participantes de la promoción deberán:

a. Ingresar al Sitio Web oficial de "Reebok Chile".
b. Proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante la promoción. Cualquier error o inconveniente en el cumplimiento del contrato, derivado de la información errónea o incompleta entregada por el usuario/participante, como por

ejemplo retrasos, cancelaciones, entre otras, serán catalogados y tratados como hipótesis de incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.

c. Utilizar equipos electrónicos personales (celulares, notebooks, pc, tablets, etc) que cuenten con sus sistemas de seguridad actualizados para evitar posibles vulneraciones a las transacciones que realice en el Sitio Web.
d. Utilizar mecanismos de pago personales oficiales, tomando las medidas de resguardo pertinentes y guardando secreto de todas las claves o dispositivos de autenticación requeridos y dispuestos por la entidad de pago seleccionada.
e. No realizar operaciones con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes condiciones de uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de REEBOK y/o de los productos y servicios que ésta ofrece en el Sitio Web o sus servicios, o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Cada usuario/participante es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en el Sitio Web, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

Respecto de los actos efectuados por usuarios menores de edad, se estará a las reglas de capacidad y de lo dispuesto en el Código Civil chileno sobre los delitos y cuasidelitos.

12. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Si por circunstancias imprevistas e irresistibles, que se encuentren fuera de la esfera de control de REEBOK, resulta imposible dar cumplimiento al íntegro cumplimiento de las condiciones contratadas por el usuario/participante, se podrá anticipar el término de la oferta realizando las cancelaciones y reembolsos correspondientes.

Se consideran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo, productos disponibles que no se encuentren en condiciones óptimas para despacho, como cajas o envoltorios dañados; paros o manifestaciones de cualquier gremio, que impida el normal flujo de los transportes por cortes de calles; dificultades como cancelaciones o retraso en los servicios de transporte aéreo de mercaderías por mal clima, entre otras situaciones similares. Asimismo, serán consideradas hipótesis de caso fortuito o fuerza mayor, aquella circunstancia en que el usuario/participante haya proporcionado información errónea o incompleta.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de Chile cualquier conflicto o disputa será sometida a la jurisdicción ordinaria chilena.