

TÉRMINOS Y CONDICIONES

REEBOK/WOM – MAYO 2026

1. GENERALES

Los presentes son los Términos y Condiciones que establecen los lineamientos bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional denominada “REEBOK/WOM –MAYO 2026” (en adelante los “Términos y Condiciones”). La presente actividad consiste en un 30% de descuento sobre el precio regular, en productos seleccionados del catálogo de la tienda en línea www.reebok.cl, no aplicará sobre otros descuentos y/o promociones; exclusiva para clientes de WOM ingresando el código único de descuento válido para la promoción.

2. ORGANIZADORES DE LA PROMOCIÓN

Fashion Fitness Chile SpA, R.U.T. N° 77.542.549-0, licenciataria de la marca Reebok en Chile, representada por José Daniel Berkovich Bortnick, chileno, R.U.T. N° 8.955.958-8; ambos domiciliados en Avenida Nueva Providencia #2353, piso 7, oficina 701 C y D, comuna de Providencia, Santiago, Chile (en adelante también el “Organizador”).

3. PARTICIPANTES

- a. Podrán participar de la Promoción todas aquellas personas naturales que compren en la Tienda en Línea Reebok (definido más adelante); que cumplan con todos y cada uno de los requisitos establecidos en los términos y condiciones de estas bases (en adelante los “Participantes”).
- b. La participación en esta Promoción implica el conocimiento y aceptación total de los Términos y Condiciones de esta.
- c. Cada Participante acepta obligarse por las reglas y disposiciones de las presentes bases, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados a esta promoción.

4. VIGENCIA

- a. Aplica únicamente los días martes, miércoles, jueves y viernes, desde las 12:00 a.m. hasta las 11:59 p.m. de cada uno de esos días, dentro del período comprendido entre el 5 de mayo y el 29 de mayo de 2026, ambos inclusive; o hasta agotar existencias del catálogo de la tienda en línea, si esto ocurriera antes de la fecha de término indicada (en adelante, el “Plazo de Vigencia”).
- b. El Plazo de Vigencia es improrrogable, no aceptándose participaciones con posterioridad o anterioridad al plazo mencionado.

5. TIENDAS QUE APLICAN

Oferta válida en la tienda en línea de REEBOK: www.reebok.cl. Estas ofertas no serán en tiendas físicas u otros canales de venta.

6. MECÁNICA

- a. La Promoción consiste en un descuento de 30% en el catálogo seleccionado de la tienda en línea de REEBOK, para los clientes de WOM. Válido sólo los martes, miércoles, jueves y viernes durante el Plazo de Vigencia.
- b. El descuento de 30% se verá reflejado al momento de realizar el checkout del carrito de compra en el catálogo de tienda en línea y antes de aplicación del IVA, ingresando el código único para la promoción, facilitado al cliente por WOM a través de su Club de Beneficios. Toda compra posterior con la utilización del código promocional no tendrá validez alguna.
- c. Los participantes podrán obtener el código a través del sitio www.wom.cl/beneficios y en la APP WOM. Cada cliente tendrá derecho sólo a un (01) código de descuento, que se podrá utilizar una sola vez.
- d. Este descuento **NO aplica sobre otros descuentos ni en productos con precio promocional**, tampoco sobre productos detallados como KAROLG y SS26.
- e. Todos los precios de los productos incluyen el IVA, correspondiente al precio facturado.

7. ENTREGA

Las compras en línea de productos adheridos a esta promoción, estarán sujetas a las políticas de envío informadas en los TyC generales del Sitio Web de REEBOK y lo informado en el proceso de compra.

Asimismo, por el alto volumen de pedidos que se proyecta durante esta promoción, se establecerá un aumento adicional en los tiempos de entrega de **hasta 5 días hábiles posteriores** al plazo indicado en la compra, que el participante declara conocer y considerar para todo evento.

8. CATÁLOGO

La promoción aplica sobre todo el catálogo de la tienda online www.reebok.cl con las excepciones detalladas más adelante en “9. EXCLUSIONES”.

9. EXCLUSIONES

- a. Quedan excluidos de esta promoción los artículos que tengan la etiqueta de “NUEVO”, además, de los artículos correspondientes a:
 - (i) Las campañas de temporada SS26 y/o colaboraciones;
 - (ii) Productos de la colección KAROL G;
 - (iii) Lista de exclusión, que se adjunta en el Anexo al final de estos Términos y Condiciones;
 - (iv) Línea de zapatillas Nano X5

(v) Los accesorios; y

(vi) Cualquier artículo no considerado dentro del Catálogo.

b. Se deja expresa constancia que los descuentos otorgados durante esta Promoción NO aplican a pedidos/compras realizadas con anterioridad al Plazo de Vigencia y NO son acumulables con otras promociones y/o descuentos.

10. RESTRICCIONES.

Los productos adheridos a esta promoción, al ser adquiridos a un precio rebajado, tendrán las siguientes restricciones:

- a. Los productos recibidos en esta promoción no estarán sujetos a **Garantía de Satisfacción** (*ver cláusula 13. de los TyC generales publicados en el Sitio Web de REEBOK*),
- b. **SI APLICA (i) derecho a retracto**, que podrá ejercer en el plazo de 10 días contados desde la recepción del producto; y/o **(ii) cambios y/o devoluciones por defectos de fábrica**, para lo cual tendrá hasta 6 meses siguientes a la fecha en que se ha recibido el producto.
- c. La promoción aplicará a un **máximo de 6 productos por compra**.
- d. **No se aceptarán cambios y/o devoluciones en las tiendas físicas de REEBOK.**
- e. No aplica con otras promociones y/o descuentos.

11. DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley 19.628 sobre Protección de la vida privada o Protección de Datos de Carácter Personal, WOM y REEBOK, declaran que los datos obtenidos por cada una durante la Promoción serán tratados con la única finalidad de gestionar su participación en la misma. Los Participantes podrán ejercer, en cualquier momento, sus derechos establecidos en la Ley 19.628, dirigiéndose al siguiente correo electrónico datospersonales@wom.cl o a legal.cl@fashionfitnessgroup.com

12. OTROS

a. Todo aquello que no ha sido expresamente señalado en los presentes Términos y Condiciones, incluyendo tiempos de entrega, políticas de cambio o devolución de productos, entre otros, se regirá subsidiariamente por los términos y condiciones generales, los que pueden ser consultados en <https://www.reebok.cl/legales-promociones>.

b. Por el solo hecho de participar, todos los Participantes aceptan conocer y aceptar los presentes términos y condiciones. Los términos y condiciones serán publicados todos los días de vigencia de la promoción en el sitio en que se participa de la Promoción.

c. Los Organizadores podrán modificar estos términos y condiciones, siempre y cuando no se altere la esencia de la Promoción, debiendo notificar, en forma previa, dicha/s modificación/es a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para su difusión, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

d. En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la Promoción o para continuar con la misma, los Organizadores la podrán suspender definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la Promoción, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

13. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Los usuarios/participantes son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del Sitio Web de REEBOK, mientras naveguen en el mismo, así como después de haber accedido a éste. En consecuencia, los usuarios/participantes del evento deberán:

- a. Ingresar al Sitio Web oficial de "Reebok Chile".
- b. Proporcionar información precisa y completa al momento de realizar la compra durante el evento. Cualquier error o inconveniente en el cumplimiento del contrato, derivado de la información errónea o incompleta entregada por el usuario/participante, como por ejemplo retrasos, cancelaciones, entre otras, serán catalogados y tratados como hipótesis de incumplimiento por caso fortuito o fuerza mayor.
- c. Utilizar equipos electrónicos personales (celulares, notebooks, pc, tablets, etc) que cuenten con sus sistemas de seguridad actualizados para evitar posibles vulneraciones a las transacciones que realice en el Sitio Web.
- d. Utilizar mecanismos de pago personales oficiales, tomando las medidas de resguardo pertinentes y guardando secreto de todas las claves o dispositivos de autenticación requeridos y dispuestos por la entidad de pago seleccionada.
- e. No realizar operaciones con fines o efectos ilícitos o contrarios a las presentes condiciones de uso de cualquier contenido del Sitio Web y/o de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio Web, la reputación de REEBOK y/o de los productos y servicios que ésta ofrece en el Sitio Web o sus servicios, o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Cada usuario/participante es responsable de garantizar la seguridad de su cuenta de usuario en el Sitio Web e REEBOK, incluyendo la confidencialidad de su contraseña y la notificación oportuna en caso de sospecha de acceso no autorizado.

Respecto de los actos efectuados por usuarios menores de edad, se estará a las reglas de capacidad y de lo dispuesto en el Código Civil chileno sobre los delitos y cuasidelitos.

14. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

Si por circunstancias imprevistas e irresistibles, que se encuentren fuera de la esfera de control de REEBOK, resulta imposible dar cumplimiento al íntegro cumplimiento de las condiciones contratadas por el usuario/participante, se podrá anticipar el término de la oferta realizando las cancelaciones y reembolsos correspondientes.

Se consideran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor, por ejemplo, productos disponibles que no se encuentren en condiciones óptimas para despacho, como cajas o envoltorios dañados;

paros o manifestaciones de cualquier gremio, que impida el normal flujo de los transportes por cortes de calles; dificultades como cancelaciones o retraso en los servicios de transporte aéreo de mercaderías por mal clima, entre otras situaciones similares. Asimismo, serán consideradas hipótesis de caso fortuito o fuerza mayor, aquella circunstancia en que el usuario/participante haya proporcionado información errónea o incompleta.

15. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La presente Promoción se dará a conocer por WOM mediante de la APP WOM, Mail, Push, Landing de Beneficios de WOM, entre otros.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación de Chile cualquier conflicto o disputa será sometida a la jurisdicción ordinaria chile.